

# 01

[FTA 활용 성공기업 비즈니스 모델]

## FTA-PASS 활용을 통한 원산지관리 모델

### 개요

- FTA 활용 기업들이 겪는 애로 중 하나는 생산 공정의 복잡성과 협정별 상이한 원산지 결정기준에 따라 충족 여부 판정과 원산지증빙서류의 관리에 대한 어려움 발생

### 비즈니스 모델(체계도)

- 관세청이 무료로 배포하는 FTA-PASS를 활용하여, 원래로 관리단계부터 원산지증명서 발급 및 서류보관에 이르는 FTA 원산지관리 전 과정을 별도의 비용부담 없이 수행 가능한 모델

#### <FTA-PASS 활용을 통한 원산지관리 모델>



### 추진효과

- 협정별 원산지 결정기준 충족 여부의 효율적 판단 가능
- 원산지검증에 대한 체계적인 대비체제 마련

## 포장재로 FTA 시장을 포장하다!



### 1 기업 및 제품소개 .....

- V사는 식품포장지 및 필름을 제조·판매하는 회사로 인증된 품질관리시스템(ISO 9001/KSA 9001)을 바탕으로 자동화 생산라인을 통해 국내 및 선진 미국시장에 수출하고 있는 중소기업

### 2 FTA 활용 전 상황 .....

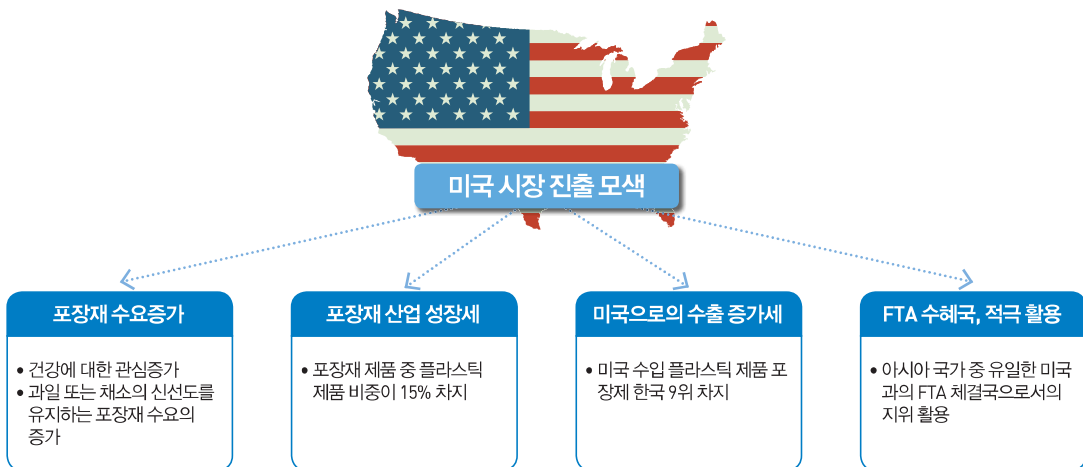
- 소품의 점진적 관세율 철폐 및 원산지 전담인력 부족

HS CODE	3923.21	3921.90
기준세율(%)	3	6.5
2014년 관세율(%)	2.1(단계적 관세인하)	4.5(단계적 관세인하)

- 제품의 특성상 원재료, 품목, 모델이 다양하여 원산지관리에 어려움 발생

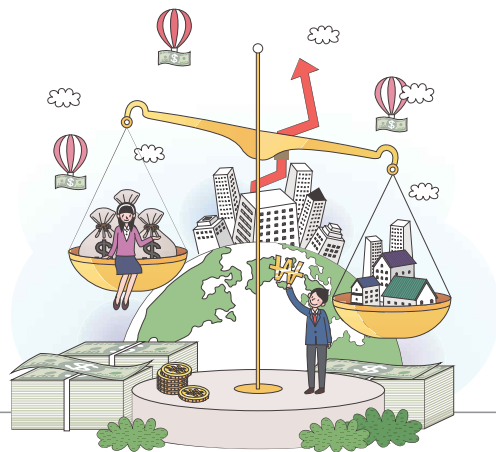
### 3 장애 요인 .....

- 수출물품의 수요 증가에도 불구하고 환율, 유가 상승 및 경쟁 심화로 판매가 인상 곤란



포장재로 FTA 시장을 포장하다!

- ④ 극복 방법 .....
  - 한-미 FTA 원산지 결정기준 충족 여부 및 원산지인증수출자 제도 활용을 위한 맞춤형 컨설팅 실시
  - 원산지관리시스템(FTA-PASS) 활용을 위한 세관의 예산지원 무료 컨설팅 및 유관기관 통합 지원을 받아 원산지증빙서류 발급
  
- ⑤ 활용 효과 .....
  - 한-미 FTA 발효 후 수출경쟁력 향상
    - ① 수출금액 127%, 수출 건수 104% 증가⇒ 미화 2.5만 불 관세절감 효과
    - ② 관세 완전 철폐 시(2016년) 67만 불(805백만 원) 관세 절감 혜택 예상
    - ③ 제2의 주력시장인 인도의 수출 급성장⇒ 11.8만 불 관세 절감 혜택
  - FTA-PASS 시스템 운영으로 원산지관리 전담 인력 2명 절감
  
- ⑥ 시사점 .....
  - 점진적 관세철폐의 FTA 활용으로 가격경쟁 시우위 선점 가능
  - 원산지판정 및 관리를 원산지관리시스템(FTA-PASS)을 이용한 시스템적 관리로의 인식 전환 계기



## 한국산 CCTV로 FTA ZOOM - IN



- 1 기업 및 제품소개** .....

  - W사는 매출 602억, 종업원 수 104명인 CCTV Camera 제조업체
  
- 2 FTA 활용 전 상황** .....

  - CCTV Camera 1개의 품목이지만, 다양한 모델에 따른 원재료 종류가 많고, 협정별 원산지 결정기준이 상이함
  
- 3 장애 요인** .....

  - 수많은 원재료 사용으로 여러 모델을 생산함에 따라 완제품에 대한 원산지 관리가 어렵고, 영세한 협력업체의 FTA 활용 능력부족으로 원산지확인서 발급이 불가능
  
- 4 극복 방법** .....

  - 인천세관 자유무역협정과 1:1 현장컨설팅 활용으로 기업지원 및 FTA 관련 설명회, 교육 실시
  - 국제원산지정보원의 원산지관리시스템(FTA-PASS) 도움으로 한-EU 및 한-아세안 FTA에 따른 여러 종류의 원재료를 관리
  - 원산지관리 전담자가 직접 협력업체 담당자에게 원산지관리에 대한 정보제공 및 교육을 실시로 원산지(포괄)확인서 제출
  
- 5 활용 효과** .....

  - 한-미 FTA(2.1%→0%), 한-EU FTA(4.9%→0%) 적용으로 상대국에서 관세 절감 효과에 따른 거래선 확대 및 수출물량 증가 예상
  
- 6 시사점** .....

  - 여러 모델별로 원재료의 종류가 많은 경우, FTA-PASS를 통한 다품종의 원재료를 관리하고, 원산지관리 전담자의 적극적인 교육이나 컨설팅 실시로 효과적인 원산지관리를 수행 가능

# 02

[FTA 활용 성공기업 비즈니스 모델]

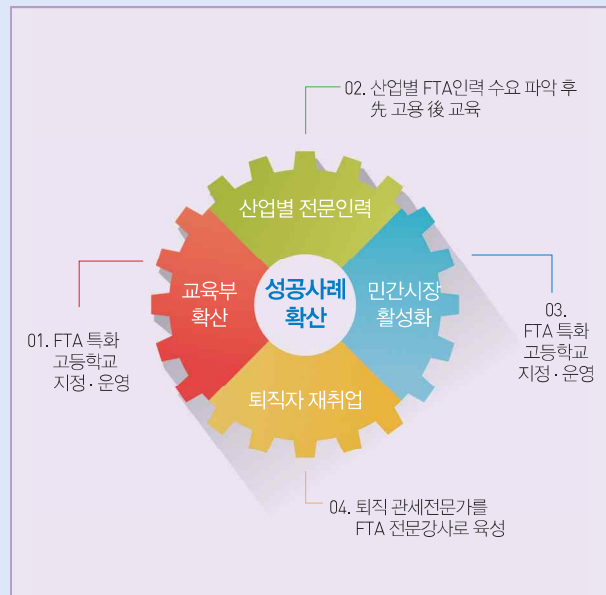
## Job Matching 활용 FTA 인재 영입모델

### 개요

- 원산지관리의 인력난을 겪고 있는 중소기업에 세관에서 지원하는 Job Matching사업 활용으로 훈련된 원산지전문자를 확보

### 비즈니스 모델(체계도)

- 세관이 기업의 FTA전문인력 수요를 파악하여 교육·양성한 인재를 현장에 투입함으로써 FTA활용 일거에 성공



### 활용효과

- 경력 단절 여성, 특성화고 졸업생, 퇴직 공무원 등 취업 취약계층에 대한 취업지원
- FTA전문 인력 확보에 어려움을 겪고 있는 중소기업의 인력난 해소

## 아줌마도 FTA 잘해요, 경단여성 FTA인재 일자리 창출



- ① 기관 소개 .....
  - 서울본부세관이 경력단절여성의 직업훈련과 재취업 연계 중심기관인 여성인력개발센터연합\*과 협력하여 추진
- ② 잡매칭 과정 .....
  - FTA 일자리 창출을 위해 취업에 적합한 센터과정을 선정한 후 세관 FTA교육으로 전문인재를 완성

### 〈FTA 취업적합과정〉

센터명	과정(160~200시간)	FTA 관련 취업적합과정 선정 이유
영O	관세사무원	「무역-FTA-통관」까지 이론 및 실무교육 총괄, FTA 교육내용 다수 포함
영O	세무사무원	통계 추출 및 회사 회계자료 작성에 능숙, BOM 및 부가가치기준에 유리
구O	무역사무원	무역,수출입,FTA 등 FTA 기본 커리큘럼과 과정 동일, 무역기본지식 보유
서O	회계사무원	통계추출 및 회계자료 작성에 능숙, BOM 및 부가가치기준 관련서류 작성에 유리
서O	무역전문가	무역-수출입-FTA 등 FTA 기본 커리큘럼과 과정 동일, 무역 기본지식 다량 보유
중O	중소기업경리	회계장부 및 경리업무에 능숙, BOM 및 부가가치기준 서류 작성에 유리
성O	전산세무회계	통계 추출 및 회사 회계자료 작성 가능, 전산실무에 능함. BOM 작성 및 부가가치기준에 유리

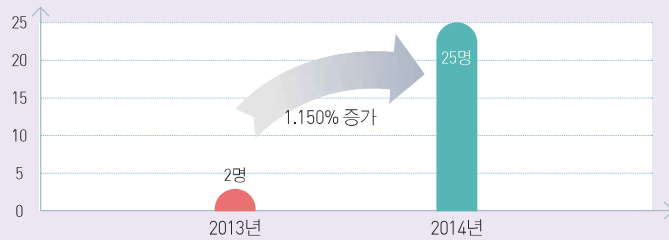
- 인천\*\*센터에서 전산회계과정 30~40대 경단여성(전산회계 1~2급 자격증 획득)을 대상으로 FTA강의를 의뢰
- 서울세관 「제1기 경력단절 여성 FTA 교육」 운영으로 FTA 전문가 14명을 양성하여 既 실시한 '관세사무원 채용수요조사'로 상시매칭에 돌입
- 전국 최초 경단여성 대상 「FTA Job Matching Day」 행사 개최
  - [시소] 2014. 6.26.(목) 09:30~13:00, 서울본부세관 별관 2층
  - [구인·구직자] 약 75명 (구인업체 17개社, 경단여성 FTA 구직자 58명)

아줌마도 FTA 잘해요, 경단여성 FTA인재 일자리 창출

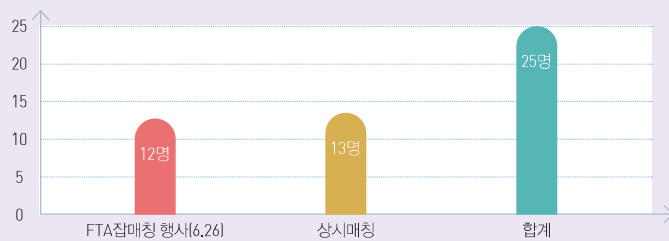
③ **잡매칭 효과** .....

- 2014년 경력단절 여성 FTA인재 잡매칭으로 도약적인 취업률 달성  
⇒ 상반기임에도 전년대비 1,150% 증가

<2013년, 2014년 FTA경단여성 취업 성과 비교>



<2014년 FTA경단여성 취업 현황>



- 1인당 매월 50만원씩 6개월동안 300만원으로 구인업체에 재정 지원
- 세관의 일자리 창출을 통한 FTA 효과 확대 및 FTA **善순환\*** 생태계 조성

※ 일자리 창출 → FTA 활용 증가 → 수출 증가 → 투자·고용 증진

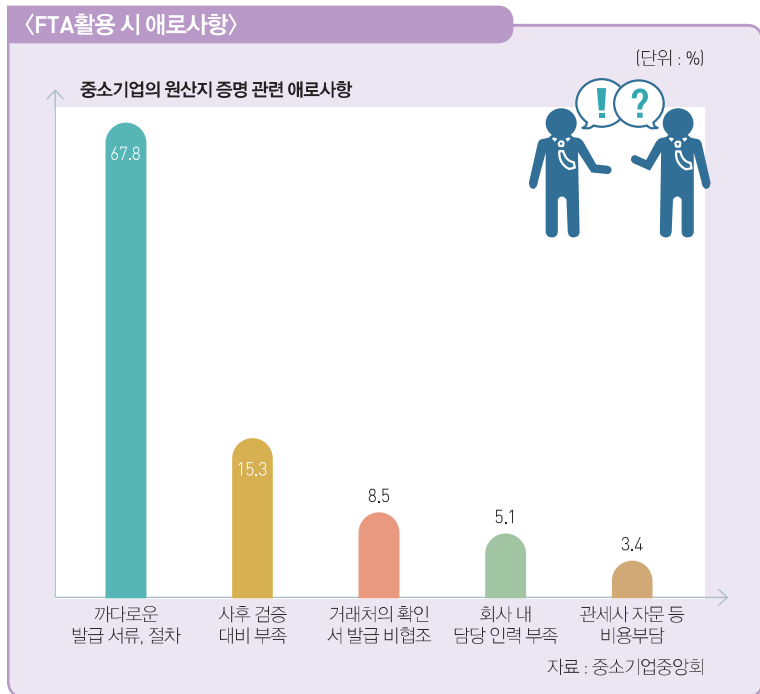
④ **시사점** .....

- 유관기관과의 협업을 통한 일자리 창출로 전문교육 이수 및 지원금 수여 등으로 양방향 수혜자 발생
- 사회진출 및 재취업이 어려운 취업취약계층에「인재양성교육·취업연계」까 지원스텝 지원으로 건강한 일자리 제공 및 경제활동 참여 도모
- 영세 관세사무소에 지원금을 포함한 FTA인재 연계로 친화적 환경 조성 및 관세업계 활성화 제고

## FTA를 만난 학생들, 이걸 특급기회야!



- ① 배경 .....
  - 중소기업이 채용가능한 고졸 FTA 전문인력을 세관이 양성하여 일자리를 창출하고, FTA활용 강소기업 육성 필요
- ② 접매칭 과정 .....
  - FTA협정별 상이한 원산지 규정 등이 복잡하게 얽히면서 중소기업들은 원산지관리의 어려움 해소를 위해 FTA실무에 능통한 자 필요



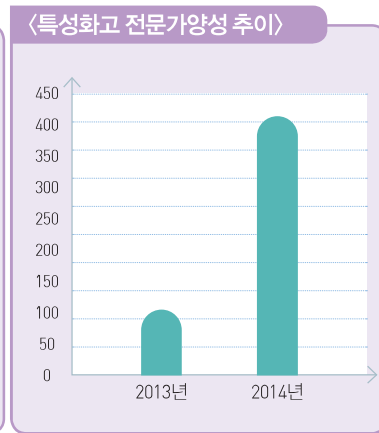
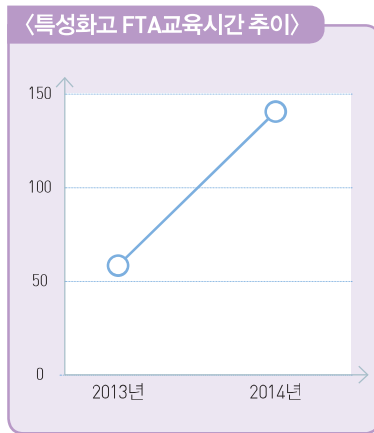
- 서울 유일의 무역업계 특성화고인 성암국제무역고등학교를 시작으로 매항 여자정보고, 경기상업고 등 FTA전문인력 과정\* 운영(총 9개교 433명 수료)
- ※ (커리큘럼) FTA 이론·FTA 원산지관리를 위한 기본역량 함양(3회 24시간)
- 구인기업·구직자 DB를 활용한 수시 매칭과 취업박람회 개최 「전문인력 육성 → 고용 → 중소기업 성장 → 전문인력 고용 확대」의 선순환 체계를 구축



FTA를 만난 학생들, 이젠 특급기회야!

③ **잡매칭 효과** .....

- 사회경험이 없는 특성화 고교생 등이 다양한 산업의 원산지관리 경험을 쌓아 기업 선호인력으로 성장



- 특성화 고교생 FTA 전문인력 양성 확대로 신규 일자리의 지속적 창출환경 마련

④ **시사점** .....

- 중소기업 FTA활용의 성공모델

〈성공요인〉

01  
중소기업 고용환경 분석을 통한 현장 중심 계획

02  
교육부 등과 긴밀한 협업

03  
수요자 Needs 적극 반영

- 성공사례를 통해 산업별 FTA전문인력 양성, 민간 FTA시장 활성화 및 퇴직 공무원 재취업 모델로 적용모델 확산

# 03

[FTA 활용 성공기업 비즈니스 모델]

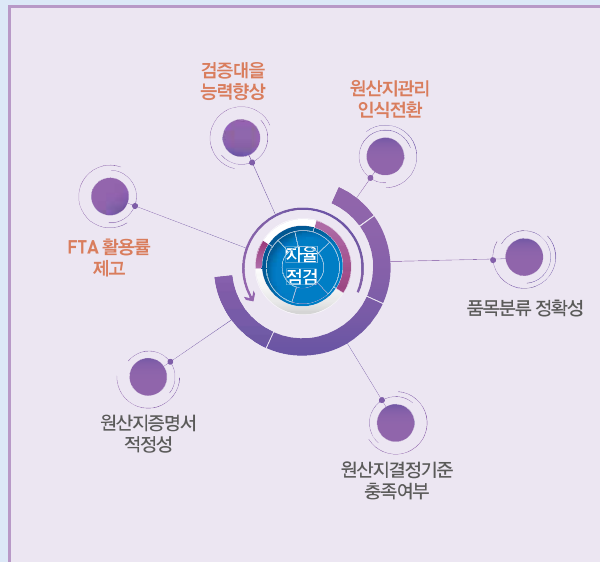
## 자율점검 활용 검증위험 회피 모델

### 개요

- 기업이 자율점검을 통해 원산지관리의 문제점을 미리 파악하고 조치함으로써 추후 발생할 수 있는 검증 위험을 사전에 예방

### 비즈니스 모델(체계도)

- 원산지관리에 대한 무지로 발생한 오류사항을 원산지검증 실시 전에 기업 스스로 철저한 점검을 통해 수정하고 관리



### 활용효과

- 원산지관리의 적정성에 대해 기업이 자율적으로 점검함으로써 검증에 대한 과세분쟁 없이 원산지조사를 원활히 마무리
- 향후 동일한 사안에 대해 발생할 수 있는 오류를 사전에 학습함으로써 FTA활용과 검증의 대응능력을 향상



## 자율점검으로 검증의 위험에서 벗어나다



- ① 기업 및 제품소개** .....

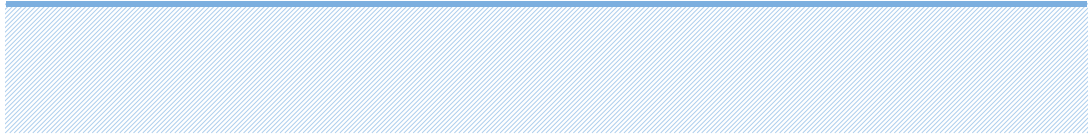
  - X사는 광물 중개업을 목적으로 독일 a사와 한국 b사가 합작으로 2011년 9월 설립한 다국적기업
  - 강한 환원성을 가진 팔라듐으로 자동차 정화용 촉매로 사용되며, 수명이 다한 촉매(폐촉매)에서 고도의 정제작업 후 회수하여 재사용
  
- ② FTA 활용전상황** .....

  - 한-미 FTA 특혜관세 원산지 요건 규정 미숙지로 미국 생산자가 발급하는 원산지증명서만을 근거로 특혜관세를 적용받아 팔라듐 수입(3%→0%)
  
- ③ 장애 요인** .....

  - 신생기업으로 FTA에 대한 컨설팅을 받은 적이 없으며, 직원도 4명에 불과하여 원산지를 관리할 여건 부족과 무관심이 원산지 조사에 장애요인으로 작용
  - 만약, 한-미FTA 시행초기가 아니라 상당한 수입이 이루어진 후 검증이 이루어졌다면 많은 오류에 따른 추징으로 업체 존폐의 큰 위험 발생
  
- ④ 극복 방법** .....

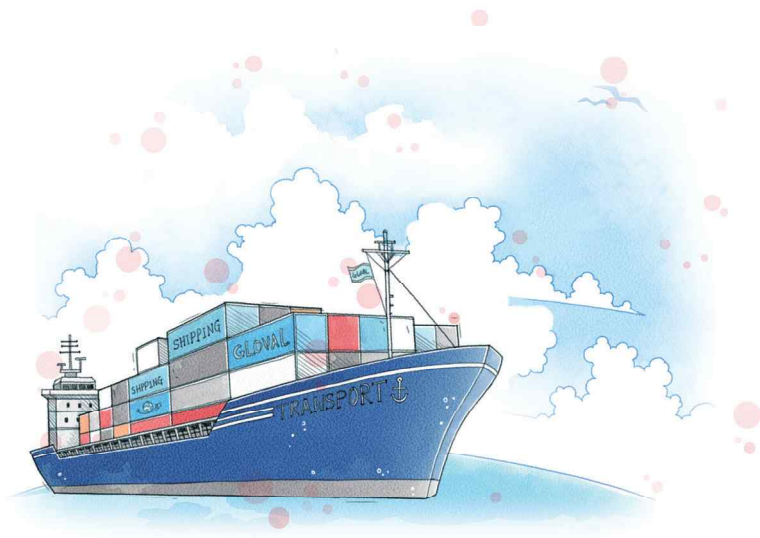
  - FTA협정이 관세혜택만 받으면 된다는 잘못된 인식을 가지고 있어 원산지조사에 대해 거부감을 가졌으나,
  - FTA취지에 대한 적극적 안내와 조사과정에서 쟁점\*의 설명을 통해 특혜에 따른 의무 이행을 이해하고 조사의 당위성에 대해 공감대 형성
  - ※ 미국 생산자가 독일에서 수입하는 원재료의 품목번호  
(미생산자) 독일 수입 원재료는 촉매의 기능이 있는 HS 38류의 물품으로 팔라듐(71류)으로 2단위 세번이 변경되어 원산지요건 충족  
(세관) 독일 수입 원재료는 귀금속 회수용 폐촉매로 71류의 물품이므로 팔라듐(71류)과 류가 동일하여 요건 불충족
  - 세관 안내에 따라 자율점검 후 수입한 팔라듐이 한-미FTA 협정에서 규정한 원산지 요건에 충족하지 못함을 인지하고 수정신고 (5.2억)
  
- ⑤ 활용 효과** .....

  - FTA시행 초기단계에서 원산지 조사가 이루어져 기업의 재정 손실을 줄였으며, 원산지관리에 대한 경각심을 고취하는 계기



⑥ 시사점 .....

- 원산지 충족요건에 대해 익숙하지 않은 신생기업을 초기에 적절한 안내와 업체의 관심 유도를 통해 원산지 오류를 조기에 수정함으로써 대규모의 피해를 사전에 예방



# 04

[FTA 활용 성공기업 비즈니스 모델]

## 원산지 검증을 활용한 FTA 학습 모델

### 개요

- 수출물품의 원산지 검증을 통해 원산지관리에 오류가 발견된 업체가 지속적인 FTA수출을 위해 활용할 수 있는 모델

### 비즈니스 모델(체계도)

- FTA활용 전 사전검증을 활용하여 정확한 원산지 판정 및 관리 진단
- 사후검증에 따른 원산지관리 오류를 보완하고 학습의 기회로 활용

### 활용효과

- 수출 전 사전검증을 활용하여 FTA 적용 오류를 최소화
- 추후 이루어지는 FTA활용 오류를 방지하고 추가 검증에 대비 가능



## 원산지 검증을 통한 원산지관리의 인식 전환



- ① 기업 및 제품소개 .....
- Y사는 1998년에 설립한 기업으로 젤라틴 및 콜라겐을 전문으로 생산하여 수출하는 업체로서 유럽으로부터 품질인증을 획득하고 연간 1,000만불대 수출을 기록하고 있는 기업

### <콜라겐>

동물의 피부, 뼈, 힘줄에 존재하는 섬유성 단백질



- ② 활용 전 상황 .....
- 유럽, 미국, 태국 등에 연 1,000만불 규모의 수출을 하면서도 수출물품의 원산지기준, 품목분류, C/O발행 유의사항 등은 무시
  - 원산지관리 인력 부족으로 품질인증 및 기술개발에만 역량을 집중
- ③ 장애요인 .....
- 원산지증명서 상의 수출물품 콜라겐의 품목분류의 정확성에 대하여 태국 관세당국과 바이어 측이 문제제기
  - 서울세관의 원산지 검증으로 원산지증명서 상의 수출물품 콜라겐의 품목코드를 기업 임의대로 결정한 사실 확인
- ④ 극복방법 .....
- 세관의 원산지검증이 진행되는 동안 회사 전체 수출물품에 대한 품목분류 적정성, 생산공정, FTA 원산지기준 충족여부 종합점검
  - 검증과정에서 FTA활용 유의사항과 다른 협정들에 대한 검증 대응을 준비할 수 있도록 컨설팅 병행
  - 검증과정에서 준비된 원산지증빙서류와 세관의 도움을 받아 수출물품 HS 확정까지 해결된 점을 100%활용하여 한-EU FTA 인증수출자 취득을 한방에 해결

- ⑤ **활용효과** .....
  - EU, 미국 수출시 품목분류 오류를 사전 방지하고 한-아세안 검증대응이 미국, EU 원산지 검증대응력도 동시에 향상시키는 효과 발생
  - 한-미 FTA 원산지증명서도 자신 있게 발급하게 되어 對미 수출증대
- ⑥ **시사점** .....
  - 한번의 검증으로 수출업체 전체의 FTA 활용컨설팅 병행
  - 품목분류의 중요성과 FTA원산지에 대한 기업의 인식전환

## 원산지 사전 검증을 통한 FTA 활용 LISK 제거



- ① **기업 및 제품소개** .....
  - Z사는 산업용 안전장갑을 제조하여 EU 등으로 수출하는 기업으로 1천만불 수출유공으로 산업훈장을 수상한 우수 수출기업
- ② **활용 전 상황** .....
  - 對EU 수출업체의 C/O 자율발급 지원을 위해 세관주도하에 HS 6단위기준 가인증수출자번호를 부여받았으나 원산지관리 전문인력 부재 및 빈번 교체 등 체계적 관리 소홀
- ③ **장애요인** .....
  - 산업용 안전장갑 제조과정상 편직기를 통해 일시편성(니팅)되는 것으로 절단공정이 수행될 여지가 없음에도 국내 편성수행만으로도 ②요건 충족하는 것으로 오인
    - ※ 한-EU FTA 산업용 안전장갑(HS 6116.10, 6116.93)은 선택기준으로 ①방적(방사) + 편성(니팅)공정 OR ②편성 및 절단 포함 공정 충족 필요
  - 인증받은 협정의 HS 6단위 모든 품목에 대해 인증수출자 자격이 있는 것으로 오인

- ④ 극복방법** .....

  - FTA 활용 설명회, 교육 및 컨설팅 등을 통해 인증수출자번호를 부여받은 HS 6단위라 하더라도 소요원재료에 따라 원산지결정기준을 충족하지 못할 개연성 인지 후 세관에 사전검증을 요청
    - (원산지기준) 低단가품목은 국내방사 및 편성공정 수행, 高단가품목은 비원산지사를 이용하여 편성하는 등 원산지기준 불충족
    - (원산지신고서) 비원산지 물품임에도 원산지·비원산지 구분 없이 하나의 상업서류에 원산지 신고서 작성 → 부적정 발급
    - (원산지증빙서류보관) 담당자 부재·이직시 원산지업무 처리 미흡 → 업무 매뉴얼 마련 및 원산지관리팀 구성으로 체계적 관리
  - 既발급한 원산지신고서 오류사항 정정발급 및 사전검증 外 품목에 대해서도 자체 자율점검 실시
  - 해외 바이어와 지속적 의견 교환으로 비원산지 원재료 대신 역내산 원재료로 소요원재료 리셋팅
  
- ⑤ 활용효과** .....

  - 무료 사전검증으로 체계적이고 신뢰할 만한 FTA환경 안전 확보
  - 2013년 동기 대비 수출실적 77% 증가하였고, 지속적 제품개발 및 디자인 혁신을 통한 국제시장 신뢰 회복으로 거래처 추가 확보
  - 수출물량 적기 공급을 위해 생산인력 충원 및 노후 장비 교체 등 공장시설 개선
  
- ⑥ 시사점** .....

  - FTA활용 업체에서 스스로 문제점을 인지한 후 사전검증을 통해 이를 수정하여 FTA활용도 증가 및 사후검증 리스크 제거



# 05

[FTA 활용 성공기업 비즈니스 모델]

## 원산지확인서 세관장 사전확인 활용 모델

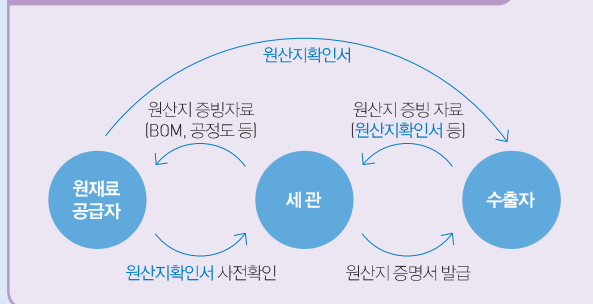
### 개요

- 원산지확인서 작성 능력이 없는 공급자와 공급받는 원재료 및 공급처의 개수가 많아 원산지확인서를 확인하는 업무에 많은 시간과 비용이 소요되는 수출자가 활용할 수 있는 모델

### 비즈니스 모델(체계도)

- 공급자는 원산지 증빙자료를 공신력이 있는 세관에서 직접 제출하여 원산지확인서에 대한 사전확인 받음
- 수출자는 공급자가 제출한 세관장 사전확인 원산지확인서를 근거로 원산지 증명서를 신속하게 발급 받음

〈원산지확인서 세관장 사전확인 제도 활용 모델〉



### 활용효과

공급자	수출자
원산지확인서 신뢰성 향상	[기관]원산지증명서 신속발급
제품정보(원가 등) 노출 위험성 하락*	[자율]원산지증명서 신뢰성향상
원산지 관리 능력 향상	협력사 및 원재료 관리 용이
원산지 검증 사전 대비	원산지 검증 사전 대비

\* 세관공무원은 제출된 원산지 증명자료에 대해 「자유무역협정의 이행을 위한 관세법의 특례에 관한 법률」 제20조(비밀유지 의무)를 준수

## 원산지확인서 사전확인으로 원산지 관리 점검



- ① 기업 및 제품소개** .....

  - A사는 레버(HS 제8708.99호), 변속기 부품(HS 제8708.40호) 등을 OEM방식으로 생산하여 완성차 업계에 수출하는 자동차부품 전문기업
  
- ② FTA 활용전 상황** .....

  - FTA에 대한 기본적 지식이 전무한 상태에서 협력사로부터 원산지확인서를 수기로 받기 시작
  - 원산지확인서의 작성방법이나 내용에 대한 이해도가 낮아 오류 발생가능성 이상존
  
- ③ 장애 요인** .....

  - FTA환경에 적응하고 적극 활용하기 위해 FTA원산지관리시스템을 도입하고 협력사 교육 등 적극적인 노력을 경주하였으나 여전히 영세한 규모의 협력사 관리가 문제로 잔존
  - 협력사 관리는 FTA활용을 위한 필수요건이나 다수의 협력사와 거래가 진행되는 기업의 경우 개별 협력사의 원산지관리를 직접 검토하는 것은 현실적으로 불가능
  
- ④ 극복 방법** .....

  - 협력사 중 원산지확인서 수취가 필수적인 업체를 선별하여 집중적인 교육을 실시
  - 원산지확인서의 오류 방지를 위해 교육지원과 별도로 '원산지확인서 세관장 인증제'를 활용하여 협력사가 제공한 원산지확인서의 오류를 수정하여 FTA활용 가능성 증진
  
- ⑤ 활용 효과** .....

  - 생산품을 납품하는 완성차 업체의 점검실사에 합격하여 거래처의 신뢰를 확보
  
- ⑥ 시사점** .....

  - 협력사 중 원산지확인서 확인 및 관리가 필수적인 기업을 선별하여 '원산지확인서 세관장 인증제'를 활용하여 원산지확인서의 정합성을 검토함으로써 FTA활용 오류 사전 예방